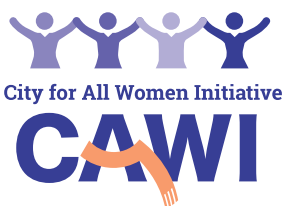


ce qu'on
a entendu



À Vanier,
ensemble :
Marcher,
écouter et
apprendre
sur place



caringcities
villes bienveillantes

Ce document est un résumé de la marche effectuée à Vanier dans le cadre de Villes bienveillantes le 27 novembre 2024.

Merci

Cette marche a été rendue possible par le soutien généreux du Centre des services communautaires Vanier (CSCV) et de Bara Thiom et par le financement de Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC). Mais nous sommes avant tout profondément reconnaissantes envers les membres de la communauté qui se sont joints à nous pour cette marche. Votre vécu, vos connaissances d'experts et vos liens forts avec la communauté sont au cœur de ce travail. La confiance que vous nous avez faite nous honore.

Reconnaissance du territoire

Nous reconnaissons que le quartier connu aujourd'hui sous le nom de Vanier existe sur des territoires non cédés et non abandonnés et sur des terres visées par un traité, des terres dont l'histoire a été marquée par la gérance des peuples autochtones, en particulier les Algonquins Anishinaabes, et par leur résilience. En tant qu'organisme communautaire, nous reconnaissons que notre rôle consiste à écouter les histoires de ces terres, celles de la présence autochtone qui y demeure et celles de la communauté bienveillante et dynamique qui s'y trouve aujourd'hui. Nous nous engageons à utiliser nos recherches, pas juste pour documenter, mais aussi pour plaider pour des conditions qui honorent cet héritage de force et de solidarité. Que ce travail soit guidé par la réciprocité, en apprenant quels sont les traités qui ont façonné cet endroit, en valorisant les voix autochtones dans nos efforts et en favorisant par nos actions le soin de ces terres et de ses peuples – présents, actuels et futurs.

Responsabilité envers la communauté

Le présent rapport s'inscrit dans une conversation plus vaste. Nous voyons notre responsabilité envers la communauté comme une obligation de rester dans le dialogue, de ne pas juste vous rendre compte de notre travail mais d'apprendre avec vous. Vos réflexions, commentaires et questions sont les bienvenus. Vos contributions nous aident à rester au plus près des priorités de la communauté et à faire en sorte que ce que nous partageons soit fidèle à votre expérience, votre histoire et vos connaissances. N'hésitez pas à nous contacter à info@cawi-ivtf.org si vous avez des commentaires ou des inquiétudes.

Nos recherches

Dans la nature, l'apprentissage ne se fait pas au moyen d'un seul sens. Il se fait lorsque tous les sens sont en éveil. Les arbres réagissent aux changements dans la lumière et le sol. Les rivières s'adaptent aux changements de terrain. Les animaux se déplacent en se laissant guider par leur vue, leur ouïe, leur odorat, leur toucher et leur instinct. Dans cet esprit, notre approche de la recherche va au-delà de ce que nous entendons dans les enregistrements réalisés pendant cette marche. Notre apprentissage a été influencé par ce que nous avons observé et ressenti : l'énergie du groupe, la générosité de la collaboration, les interactions entre les participants et les histoires qui ont émergé entre les arrêts. Ainsi, notre travail de recherche est devenu plus qu'un acte d'observation, devenant une pratique commune – nous avons existé et appris ensemble, sur place. Les pages qui suivent reflètent ce que nous avons entendu, ressenti et appris ensemble.

Table des matières

1^e partie : Ce que nous avons entendu 4

Dans cette section, nous présentons les grands thèmes qui ont émergé pendant notre marche communautaire à Vanier. À l'appui de chaque thème, nous proposons 5-6 points le résumant, avec des citations de participants qui reflètent leur vécu. Ces histoires parlent de la réalité quotidienne des participants à la marche et mettent en lumière les défis comme les forces profondes de la communauté.

Grands thèmes : 4

Thème 1 : Besoins des jeunes et sous-investissement dans l'infrastructure de loisirs 5

Thème 2 : Inégalités au niveau des infrastructures 6

Thème 3 : Sécurité de revenu 7

Thème 4 : Précarité du logement 8

Thème 5 : Collaboration, solidarité et leadership local dans la communauté 9

2^e partie : Et après? 10

Ici, nous offrons une synthèse concise de ce que nous avons entendu et présentons les façons dont nous pouvons poursuivre ce travail. Cela inclut des domaines dans lesquels on pourrait poursuivre le plaidoyer.

Annexe : Réflexions de notre équipe 11

Dans cette section, nous présentons des réflexions de l'équipe de recherche qui a participé à la marche. L'idée est d'être transparentes au sujet de notre démarche, de reconnaître la façon dont notre identité et nos relations ont influé sur ce travail et d'attirer l'attention sur l'importance d'apprendre avec la communauté.

1^e partie : Ce que nous avons entendu

Les thèmes ci-dessous reflètent les histoires, inquiétudes et espoirs évoqués pendant notre marche dans Vanier. Ils aident à mettre en lumière, non seulement les défis rencontrés par les personnes du quartier, mais aussi la résilience, la bienveillance et la créativité immenses qui ont fait de cette communauté ce qu'elle est.

Grands thèmes :

1. Besoins des jeunes et sous-investissement dans l'infrastructure de loisirs
2. Inégalités au niveau des infrastructures
3. Sécurité de revenu
4. Précarité du logement
5. Collaboration, solidarité et leadership local dans la communauté
6. Paysages communautaires en évolution (2^e partie)

Note : L'information présentée ici a été résumée à partir d'enregistrements de commentaires dont certains ont été faits en français et d'autres en anglais. Certaines nuances, expressions et idées ont pu être modifiées au cours de la traduction et du résumé.



Thème 1 : Besoins des jeunes et sous-investissement dans l'infrastructure de loisirs

Des membres de la communauté ont souligné le manque d'espaces sûrs, abordables et destinés principalement à la jeunesse à Vanier. Ils ont parlé des impacts émotionnels et pratiques que cela a sur les jeunes et des efforts créatifs de la communauté pour remédier à ce manque. Ils demandent une infrastructure durable consacrée aux jeunes et à leur bien-être.

- Il n'y a pas d'endroits gratuits, sûrs et accessibles régulièrement pour les jeunes, pour les loisirs, les rencontres et les programmes de santé préventive. Le centre de loisirs du quartier est utilisé comme refuge depuis plusieurs années, ce qui réduit l'accès à un espace public pour la jeunesse.
- Un programme communautaire de basketball (3 équipes, dont une de filles) aide à répondre aux besoins des jeunes malgré le manque d'installations.
- Un programme de pédiatrie sociale, menée par le CSCV comble le manque de soins de santé pour les jeunes. Les résidents y voient un modèle qui pourrait être utile dans d'autres quartiers de la ville.
- Deux anciens bâtiments scolaires de Vanier sont vacants et pourrait éventuellement être transformés pour desservir la communauté.
- La perte d'une école secondaire locale et le manque de services destinés spécifiquement aux jeunes contribuent au sentiment grandissant de déconnexion chez les jeunes.

« Notre seule patinoire, et en fait notre seule installation de loisirs, la seule, a été transformée en refuge et ça dure maintenant depuis plusieurs années. » [TRADUCTION]

« Nous avons un programme pour la santé des jeunes que nous faisons avec le Centre Richelieu-Vanier et le CSCV. On a fait un programme de basketball, on en a trois d'ailleurs – une équipe de filles et deux équipes de garçons, différents âges. C'est vraiment... ça avance notre programme de basketball. C'est un exemple de comment on a trouvé une solution. »

« À Vanier, on a juste des salles à louer, mais il y a rien vraiment pour la prévention de la santé, avoir des activités, c'est ça qui manque. »

Thème 2 : Inégalités au niveau des infrastructures

Les personnes du quartier ont répété à plusieurs reprises qu'il manque des services et infrastructures essentiels à Vanier. Cela inclut les espaces de loisir, les transports en commun, les services de santé et les espaces verts. Beaucoup ont dit avoir le sentiment que Vanier est oublié, comparé à d'autres parties de la ville – la perpétuation de l'inégalité au niveau de la planification –, Vanier ayant toujours été un quartier à la population diverse et à faible revenu, situé au centre-ville.

- Le centre communautaire municipal n'a pas de gymnase ou de terrain de basketball.
- Les gens du quartier constatent une lacune dans les services de santé communautaire et le besoin d'avoir un centre médical.
- La revitalisation du chemin Montréal a entraîné une diminution du nombre d'arrêts d'autobus, rendant les transports en commun moins accessibles pour les personnes âgées, les familles et les personnes vivant avec un handicap, particulièrement en hiver.
- Les transports en commun sont de moins en moins abordables pour beaucoup de résidents. Un programme local de prêt de vélos a rapporté une forte augmentation de la demande, les résidents empruntant des vélos avec des paniers pour aller faire leurs commissions, entre autres leurs achats d'épicerie.
- Beaucoup de dépanneurs et de petits restaurants ont fermé et ne sont pas remplacés, laissant un vide au niveau des services.
- Il n'y a qu'un seul jardin communautaire à Vanier. Les gens du quartier suggèrent plus de mini-potagers mais évoquent les risques posés par la contamination du sol, Vanier étant situé sur un ancien site industriel.

« We lack... On a fermé beaucoup les dépanneurs. Il y en avait beaucoup beaucoup avant et puis beaucoup ont été fermés. Donc, ça c'est un manque, et puis aussi des restaurants pas chers. Ça ferme, ça ferme et puis c'est pas remplacé. Ici c'était plein de petits restaurants. »

« Sur le chemin Montréal, on avait d'un côté comme 12 arrêts d'autobus et puis de l'autre côté, on avait 10 arrêts d'autobus. Quand on a eu la rénovation, ils ont enlevé au moins 8 arrêts d'autobus. Je comprends pas. On veut des quartiers de 15 minutes, ce concept là, mais c'est pas ça. Pour les gens qui ont des problèmes, en carrosse, des enfants, en chaise roulante... et puis on a l'hiver, faut pas oublier qu'on a l'hiver! Ça devient difficile de circuler. »

« À côté du CSCV, il y a un lot vacant et ça serait un endroit idéal pour un parc. »

Thème 3 : Sécurité de revenu

L'impact de la pauvreté est ressenti dans toute la communauté et de plus en plus de personnes du quartier ont des difficultés économiques. Les besoins sont multiples et il n'y a pas assez de ressources pour s'assurer que tous les gens du quartier ont accès aux soins dont ils ont besoin. La créativité est l'une des forces de la communauté qui trouve des solutions malgré les ressources limitées.

- Il y a divers services pour répondre aux besoins des gens du quartier. Les personnes âgées, par exemple, ont des services spécifiques adaptés à leurs besoins, entre autres au Centre Richelieu-Vanier. Mais il existe de grandes lacunes dans les services, en particulier ceux pour les jeunes.
- La pauvreté affecte les personnes du quartier dans divers groupes démographiques – on voit des personnes de la classe moyenne qui ont des difficultés et des personnes à faible revenu qui risquent de perdre leur logement.
- Les services communautaires sont surchargés, entre autres les services de soutien en santé mentale. C'est difficile pour ces services de collaborer entre eux parce qu'ils sont très concentrés sur la réponses aux besoins quotidiens. C'est surtout le CSCV qui coordonne les soins.
- La sécurité alimentaire est de plus en plus inquiétante à Vanier, avec un accès limité aux jardins communautaires et des problèmes de contamination du sol qui font qu'il est difficile de faire pousser des légumes et des fruits chez soi. Face à cette réalité, des personnes et des organisations du quartier ont mis sur pied un solide réseau d'entraide qui inclut des levées de fonds pour la banque d'alimentation, des initiatives comme le déjeuner Flocons de neige et des partenariats locaux pour assurer l'accès à des denrées essentielles comme le lait, la viande halal, le pain et des fruits et légumes frais.

« C'est une chose qui me concerne. Et, aujourd'hui, on le sait, les gens s'appauvrissent. La classe moyenne s'appauvrit... il faut élargir le champ des besoins, de plus en plus de gens sont dépourvus. » ”

« Il y a un seul jardin communautaire dans tout Vanier, aux Pères-Blancs. C'est pas beaucoup... Le sol est très contaminé à Vanier. Une grande partie de Vanier était une décharge... Tous les ans, on rappelle aux gens de ne pas manger ce qu'ils font pousser dans leur jardin, sauf si c'est dans des potagers surélevés. » [TRADUCTION]

Thème 4 : Précarité du logement

La peur de perdre son logement et la pénurie de logements ont émergé comme un thème central pendant la marche. Les personnes qui y participaient se sont dites inquiètes avec les nouveaux immeubles de logements qui sont construits dans le quartier et le déplacement des résidents actuels, ainsi que le manque de logements de transition pour les familles et les personnes qui ont besoin d'un toit.

- Être forcés de partir et perdre leur logement sont une crainte constante pour beaucoup de gens du quartier.
- Les logements de transition et les refuges temporaires ne sont pas des solutions adéquates pour répondre aux besoins des familles en matière de logement. Ottawa Inn est actuellement utilisé comme refuge pour les familles, l'Armée du Salut aussi avant sa fermeture et le centre de loisirs/l'aréna est également utilisé comme refuge depuis quelques années.
- Les familles sont hébergées dans les refuges de Vanier sans qu'on leur donne d'information sur le quartier et sur les ressources qui y existent.
- Vanier a toujours été un quartier abordable, les résidents utilisent à son sujet l'expression « quartier où des logements abordables sont naturellement disponibles », compte tenu du nombre de logements locatifs abordables à Vanier, Mais avec la modification du zonage (densification accrue), les gens du quartier, en particulier ceux à faible revenu, risquent de perdre ces logements.
- Les personnes de Vanier ont parlé du manque de logements communautaires à Vanier, disant qu'il y en a peu, compte tenu de la taille et des besoins de la population.

« Le quartier devient dense, il y a des immeubles mais les gens qui ont un revenu faible risquent de devoir quitter le quartier, un quartier qu'ils ont aimé tant. Donc il y a toutes ces difficultés qu'on trouve au niveau du "housing" qui sont un peu épouvantables pour certaines populations. »

« Avec l'intensification de la densification, ça va changer, les loyers vont continuer d'augmenter et de forcer de plus en plus de gens à partir. Et, dans certains cas, de les pousser dans l'itinérance. C'est donc un énorme défi pour nous. » [TRADUCTION]

« Et en général, quand je rencontre des familles ici, elles n'ont aucune idée qu'elles sont à Vanier. » [TRADUCTION]

Thème 5 : Collaboration, solidarité et leadership local dans la communauté

Ce sont principalement les personnes du quartier et les organisations communautaires qui répondent aux besoins locaux. Ces organisations communautaires interviennent souvent quand les soutiens systémiques ne suffisent pas. Ces gestes de solidarité reflètent une culture profondément enracinée dans l'entraide et de leadership local.

- Les gens et les organisations communautaires de Vanier interviennent pour répondre aux besoins, en particulier pour ce qui est de la sécurité alimentaire, du partage de l'information et des ressources et programmes pour les jeunes.
- Le bulletin d'information communautaire électronique est considéré comme un outil très efficace pour partager de l'information et mobiliser les soutiens.
- Les principales organisations communautaires sont le Centre des services communautaires Vanier, la Légion royale canadienne, le Centre Richelieu-Vanier, la Banque alimentaire Partage Vanier et le Jardin Vanier.
- Le thème de la collaboration, de la solidarité et du leadership local dans la communauté est présent dans toutes les histoires que nous avons entendues pendant notre marche dans Vanier.

À la longue là, c'est ce qu'on appelle une solidarité dans la communauté. Les gens croient dans cette solidarité, ils vont donner aux gens qui en ont besoin. »

On fait face à des défis mais on essaye d'être créatifs avec les moyens qu'on a. »

2^e partie : Et après?

Un paysage communautaire en évolution

Vanier est un quartier qui est en transition. Pendant notre marche, les personnes du quartier ont décrit un paysage communautaire en évolution. Les gens qui vivent là depuis longtemps constatent la disparition des dépanneurs, des restaurants abordables et des lieux de rassemblement qui faisaient partie de la culture de Vanier. Ces changements transforment les interactions humaines, les modes de partage de l'information et les formes que prend le sentiment d'appartenance.

Certaines personnes nous ont parlé pendant la marche de leur impression que la communauté est plus fragmentée qu'avant, avec des ségrégations en fonction du niveau de revenu, de la culture et de l'accès aux services. En même temps, les craintes au sujet de la précarité du logement et du déplacement forcé sont très présentes avec l'augmentation du coût de la vie et les modifications du zonage qui mettent en péril l'identité historique de Vanier.

En dépit de ces défis, nous avons entendu des idées claires et concrètes pour le plaidoyer et l'action à l'avenir :

- 1 Des espaces pour la jeunesse :** Il existe un besoin pressant d'avoir un centre de loisirs centré sur la jeunesse. Un endroit qui propose une programmation gratuite, sûre et adaptée à la culture des utilisateurs et remédie à l'absence actuelle d'endroit où les jeunes pourraient se réunir, bouger et grandir.
- 2 Sécurité alimentaire :** La contamination du sol et le manque de jardins communautaires limite les possibilités, pour les résidents, de faire pousser des fruits et légumes pour se nourrir. À Vanier, les programmes d'alimentation doivent être conçus en tenant compte de ces réalités. Cela veut dire qu'il faut créer des initiatives et des programmes qui reflètent les besoins de la communauté et surmontent les obstacles locaux à l'accès à de la nourriture.
- 3 Protection des logements abordables :** Il est essentiel de militer pour un zonage adapté, le contrôle des loyers et la préservation des « logements abordables naturellement disponibles » dans le but de prévenir plus de déplacements forcés et soutenir la stabilité à long terme de la communauté.
- 4 Égalité au niveau des infrastructures :** Il faut continuer à faire pression sur le gouvernement local pour qu'il investisse dans l'infrastructure de la santé, des transports en commun et des loisirs à Vanier. Cela inclut l'accès à un gymnase, les soutiens pour les transports actifs, des parcs et un meilleur accès aux transports en commun pour les personnes à mobilité réduite.

Ce rapport ne donne qu'un aperçu d'une histoire bien plus vaste, une histoire qui continue de se dérouler et qui appartient aux personnes qui la vivent. Nous espérons que notre rapport va aider à donner plus de visibilité aux voix, aux questions et à la sagesse qui ont fait de Vanier ce qu'il est. À nous toutes et tous d'écrire la suite.

Annexe : Réflexions de notre équipe

Les réflexions ci-dessous ont été écrites par des membres de l'équipe qui a travaillé sur la marche communautaire à Vanier. Elles présentent des points de vue personnels, des impressions qui restent et des vérités émotionnelles qui n'entrent pas vraiment dans des cases thématiques. Nous les incluons ici pour honorer la nature incarnée de la recherche communautaire où les connaissances sont façonnées non seulement par ce qui est dit mais aussi par notre manière d'être présentes, d'écouter et de ressentir les choses sur place.

Quelques réflexions de Kassidy (iel/elle)

Coordinatrice de l'engagement civique, Initiative : Une ville pour toutes les femmes

Pendant la marche à Vanier, j'étais là pour enregistrer les conversations, mais en même temps, j'absorbais tout ce qui nous entourait – le ton des conversations, la façon dont les gens se disaient bonjour, leur aide alors que nous arpentions les rue de Vanier. J'ai aussi participé à l'analyse des données et à la conception de ce rapport et ai donc eu l'occasion de revisiter Vanier avec des perspectives diverses.

En relisant les transcriptions, assise sur mon canapé avec une tasse de café, je me rends compte que ce qui m'a vraiment frappée c'est le sens profonde de solidarité communautaire et de leadership qui existe à Vanier. Tout au long de notre marche, j'ai senti la bienveillance et la créativité des personnes qui nous accompagnaient, que ce soit dans la façon dont les gens interagissaient ou dans les histoires qu'ils choisissaient de raconter. C'est le Vanier que j'ai vu et j'espère que cet esprit ressort dans ce rapport.

Il y a un moment qui m'a particulièrement touché, quand les gens nous ont raconté que beaucoup de familles qui étaient hébergées au refuge à Ottawa Inn ne savaient même pas qu'elles étaient à Vanier, et encore moins quels services étaient disponibles à proximité. Et pourtant, la réponse de la communauté a été immédiate et généreuse. Le Centre Richelieu-Vanier a ouvert sa cuisine pour soutenir ses familles. La Légion royale canadienne a organisé une réception pour les fêtes, avec un repas pour les enfants et leurs parents.

Mais surtout, j'ai vu à quel point, le leadership local fait de ce quartier ce qu'il est. À Vanier, la solidarité n'est pas une idée abstraite: elle est pratique, créative et vivante au quotidien. »

Quelques réflexions de Cata (elle/elle)

Coordinatrice des communications et de l'engagement civique, Initiative : une ville pour toutes les femmes

« Il commençait à faire un peu plus froid, L'hiver montrait le bout de son nez et, alors que nous entamions notre marche, il a commencé à neiger. Ça avait un côté un peu magique. Le froid ambiant était adouci par la vue de ces gens de Vanier qui s'étaient réunis pour parler de leur communauté et de leur attachement à leur quartier.

Ils ont dit combien de ce qui était important pour eux : les logements abordables, s'assurer que tout le monde ait un toit au-dessus de sa tête et accès à de la nourriture et l'amélioration des services aux personnes âgées. Ce sont là quelques-unes des priorités que les gens du quartier ont partagées avec nous.

Personne ne connaît mieux une communauté que les gens qui y vivent. Ils savent quelles solutions sont nécessaires pour aider leur quartier à prospérer et pour soutenir le travail de soins, rémunérés et non rémunérés – parce qu'ils sont bienveillants. Vanier est un exemple marquant de la façon dont des communautés se réunissent pour servir le plus grand bien commun. »

Quelques réflexions de Marine (elle/elle)

Traductrice et membre de l'IVTF

Francophone, quand je suis arrivée à Ottawa il y a une trentaine d'années, c'est à Vanier que j'ai emmené mes enfants à la bibliothèque et sur le sentier-nature à côté. Et c'est aussi à Vanier que s'est tenue la cérémonie quand j'ai obtenu la citoyenneté Canadienne.

J'ai participé à la marche Communautaire "à distance": j'ai transcrit et traduit les conversations enregistrées pendant la marche. En les écoutant attentivement pour déchiffrer les commentaires parfois un peu masqués par le bruit du vent et des moteurs à proximité, j'ai apprécié les allers-retours sans histoire entre l'anglais et le français et la place que les gens laissaient aux autres pour leur permettre d'ajouter à la conversation. Comme si le sens aigu de leur mission reléguait à l'arrière-plan toute autre considération, que ce soit le confort physique, le rang ou le statut, ou encore le sens de ce qui aurait pu leur être dû.

L'approche de l'IVTF pour ces recherches sur les villes bienveillantes, avec ces marches communautaires, montre combien il est important de zoomer sur les communautés, de leur donner la possibilité de montrer leur vraie nature au-delà des clichés et de permettre aux gens de l'extérieur de les voir de l'intérieur. Ce qui m'a frappée alors que je travaillais sur les transcriptions, c'est le fait que les défis, bien qu'énormes et très réels, sont éclipsés par la bienveillance et la débrouillardise des gens du quartier et des leaders communautaires. Ça donne de l'espoir!

caringcities _____
villes bienveillantes