

ce qu'on  
a entendu

OVERBROOK

À Overbrook,  
ensemble : Marcher,  
écouter et apprendre  
sur place

Ce document est un résumé de la marche communautaire axée sur les soins effectuée à Overbrook le 10 mai 2025.

## Merci

Cette marche a été rendue possible par le soutien généreux de l'Association communautaire d'Overbrook (OCA) et par le financement de Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC). Nous sommes profondément reconnaissantes envers les membres de la communauté qui se sont joints à nous pour cette marche. Votre vécu, vos connaissances d'experts et vos liens forts avec la communauté sont au cœur de ce travail. La confiance que vous nous avez faite nous honore.

## Reconnaissance du territoire

Nous reconnaissons que le quartier connu aujourd'hui sous le nom d'Overbrook existe sur des territoires non cédés et non abandonnés et sur des terres visées par un traité, des terres dont l'histoire a été marquée par la gérance des peuples autochtones, en particulier les Algonquins Anishinaabes, et par leur résilience. En tant qu'organisme communautaire, nous reconnaissons que notre rôle consiste à écouter les histoires de ces terres, celles de la présence autochtone qui y demeure et celles de la communauté bienveillante et dynamique qui s'y trouve aujourd'hui. Nous nous engageons à utiliser nos recherches, pas juste pour documenter, mais aussi pour plaider pour des conditions qui honorent cet héritage de force et de solidarité. Que ce travail soit guidé par la réciprocité, en apprenant quels sont les traités qui ont façonné cet endroit, en valorisant les voix autochtones dans nos efforts et en favorisant par nos actions le soin collectif de ces terres et de ses peuples – passés, actuels et futurs.

## Responsabilité envers la communauté

Le présent rapport s'inscrit dans une conversation plus vaste. Nous voyons notre responsabilité envers la communauté comme une obligation de rester dans le dialogue, de ne pas juste vous rendre compte de notre travail mais d'apprendre avec vous. Vos réflexions, commentaires et questions sont les bienvenus. Vos contributions nous aident à rester au plus près des priorités de la communauté et à faire en sorte que ce que nous partageons soit fidèle à votre expérience, votre histoire et vos connaissances. N'hésitez pas à nous contacter à [info@cawi-ivtf.org](mailto:info@cawi-ivtf.org) si vous avez des commentaires ou des inquiétudes.

## Nos recherches

Dans la nature, l'apprentissage ne se fait pas au moyen d'un seul sens. Il se fait lorsque tous les sens sont en éveil. Les arbres réagissent aux changements dans la lumière et le sol. Les rivières s'adaptent aux changements de terrain. Les animaux se déplacent en se laissant guider par leur ouïe, leur odorat, leur toucher et leur instinct. Dans cet esprit, notre approche de la recherche va au-delà de ce que nous entendons dans les enregistrements réalisés pendant cette marche. Notre apprentissage a été influencé par ce que nous avons observé et ressenti : l'énergie du groupe, la générosité de la collaboration, les interactions entre les participants et les histoires qui ont émergé entre les arrêts. Ainsi, notre travail de recherche est devenu plus qu'un acte d'observation, devenant une pratique commune – nous avons existé et appris ensemble, sur place. Les pages qui suivent reflètent ce que nous avons entendu, ressenti et appris ensemble.

# Table des matières

## **1e partie : Ce que nous avons entendu ..... 4**

Dans cette section, nous présentons les grands thèmes qui ont émergé pendant notre marche communautaire à Overbrook. À l'appui de chaque thème, nous proposons 5-6 points le résumant, avec des citations de participants qui reflètent leur vécu. Ces histoires parlent de la réalité quotidienne des participants à la marche et mettent en lumière les défis comme les forces profondes de la communauté.

### **Grands thèmes : ..... 4**

**Thème 1 : Accès aux services et produits de première nécessité..... 5**

**Thème 2 : Logement et pressions liées au réaménagement ..... 5**

**Thème 3 : Connectivité sociale et espace public ..... 7**

**Thème 4 : Sentiment d'appartenance à la communauté ..... 8**

**Thème 5 : Services de soins ..... 9**

## **2e partie : Et après? ..... 10**

Ici, nous présentons les façons dont nous pouvons poursuivre ce travail. Cela inclut des domaines dans lesquels on pourrait poursuivre le plaidoyer.

## **Annexe : Réflexions de notre équipe ..... 11**

Dans cette section, nous présentons des réflexions de l'équipe de recherche qui a participé à la marche. L'idée est d'être transparentes au sujet de notre démarche, de reconnaître la façon dont notre identité et nos relations ont influé sur ce travail et d'attirer l'attention sur l'importance d'apprendre avec la communauté.

# 1<sup>e</sup> partie : Ce que nous avons entendu

Les thèmes ci-dessous reflètent les histoires, inquiétudes et espoirs évoqués pendant notre marche dans Overbrook.

## Grands thèmes :

1. Accès aux services et produits de première nécessité
2. Logement
3. Connectivité sociale
4. Sentiment d'appartenance à la communauté
5. Services de soins



## Thème 1 : Accès aux services et produits de première nécessité

Les personnes qui participaient à la marche ont insisté sur la difficulté à satisfaire ses besoins quotidiens de base quand on n'a pas de véhicule à soi. Même si beaucoup de gens ont des magasins d'alimentation et d'autres services essentiels tout près de chez eux, les conditions météorologiques, la mobilité, les transports et l'infrastructure déterminent l'accessibilité réelle. Ces obstacles affectent principalement les personnes âgées, les personnes qui fournissent des soins et celles qui vivent avec un handicap.

- Même quand il y a de la nourriture et des services à 15 minutes à pied de chez soi, l'accessibilité réelle est déterminée par le temps qu'il fait, la mobilité et les moyens de transport disponibles.
- Beaucoup des personnes qui participaient à la marche utilisent les dépanneurs et autres magasins de quartier parce que les épicerie sont plus loin, souvent sur les axes routiers à l'extérieur du quartier résidentiel.
- Les endroits mentionnés pour l'accès aux aliments comprennent les dépanneurs, la charcuterie, le jardin communautaire, Green Fresh, Adonis et les magasins le long de McArthur et de St. Laurent.
- Les personnes présentes ont dit aller à de multiples endroits pour accéder aux services ou devoir « faire un patchwork » de services dispersés çà et là pour satisfaire leurs besoins de tous les jours. Elles doivent souvent aller dans d'autres quartiers pour leurs courses et leurs soins.
- Les trottoirs en mauvais état, le déneigement inadéquat et la circulation automobile rapide font partie des obstacles qui affectent plus particulièrement les personnes âgées, les personnes aidantes avec des poussettes et les gens du quartier qui vivent avec un handicap ou ont une mobilité restreinte.
- Les transports en commun, nous a-t-on dit, sont peu fréquents et peu fiables, surtout en dehors des heures de pointe.

« Je vais à différents magasins selon le temps qu'il fait. Toutes les épicerie sont à environ 20-25 minutes à pied. Je peux aussi y aller avec l'autobus 18. J'utilise souvent le dépanneur parce que les autres options sont loin. »

« L'autobus ne passe pas. Sur ce circuit, il passe seulement toutes les demi-heures. Si je travaille plus tard que 22 h, des fois je n'ai plus d'autobus pour rentrer chez moi. »

## Thème 2 : Logement et pressions liées au réaménagement

Les personnes qui participaient à la marche ont souligné le besoin pressant de logements plus abordables et accessibles dans le quartier. Si le réaménagement permet d'espérer que l'on répondra mieux à la demande en matière de logements, elles craignent que ce soit surtout les promoteurs qui en tirent profit, sans retombées bénéfiques pour la communauté dans son ensemble.

- La plupart des personnes présentes se sont entendues pour dire qu'il y a un manque d'options en termes de logement abordable et qu'il n'y a pas assez de logements pour répondre aux besoins de la communauté.
- Les personnes présentes ont dit leur joie que des gens nouveaux emménagent dans le quartier mais elles s'inquiètent de la pression supplémentaire que cela créera pour les services qui sont déjà surchargés.
- La crainte que ce soit principalement les promoteurs qui bénéficient financièrement des nouvelles constructions, avec un réinvestissement limité dans le quartier, est évoquée.
- Une personne suggère que des programmes et politiques soient mis en place pour favoriser l'investissement local et permettre aux petits propriétaires fonciers de participer au réaménagement.

« Je pense que [les services de soins] sont menacés et ont besoin d'être améliorés. Nous devons exiger de la Ville qu'elle améliore le quartier sans que des gens aient à partir. »

« C'est une très bonne occasion d'augmenter la densité dans le quartier mais les gros promoteurs sont en train d'empocher toutes les ressources prévues pour le réaménagement. Ce serait bien de fournir des prêts aux propriétaires immobiliers d'Overbrook pour qu'ils rénovent leur propriété et reçoivent tous les revenus associés au réaménagement. »

## Thème 3 : Connectivité sociale et espace public

Les personnes qui participaient à la marche ont décrit Overbrook comme un quartier dynamique avec des liens communautaires solides. Au sujet des lacunes, elles ont parlé du manque d'espaces publics accueillants, sûrs et accessibles où se réunir, se reposer et prendre soin les uns des autres. Le quartier compte beaucoup d'endroits pour les jeux et les célébrations mais des problèmes d'entretien et une infrastructure déficiente compromettent leur accessibilité.

- Les personnes présentes ont dit de leur quartier qu'il est dynamique, avec une bonne vie sociale et de nombreux lieux où se réunir mais elles ont ajouté que ces endroits étaient mal entretenus et que cela les rendait moins sûrs.
- Divers obstacles contribuent à une utilisation réduite des espaces publics – des rues avec beaucoup de circulation et pas de passages protégés pour traverser, des trottoirs accidentés, pas assez de bancs et un éclairage insuffisant rendent ces endroits inaccessibles et inconfortables pour des personnes de certains groupes d'âge et niveaux d'habileté.
- Si certaines des personnes présentes trouvaient qu'Overbrook a des espaces communautaires abordables pour se réunir ou organiser des événements, d'autres étaient d'avis qu'il n'y avait pas assez d'espaces de ce type ou qu'ils étaient surchargés.
- On constate des lacunes au niveau de la programmation pour les jeunes (adolescence et préadolescence) à Overbrook.

« Des rues avec beaucoup de circulation, le parc Presland qui ressemble à un marécage, des parcs mal éclairés, pas assez de bancs. »

« La sécurité est souvent discutable et il faudrait améliorer l'entretien et l'infrastructure. »

« Les enfants ont peur de traverser les rues résidentielles. »

## Thème 4 : Sentiment d'appartenance à la communauté

Les personnes qui ont participé à la marche se sont dites fières de leur quartier et ont décrit Overbrook comme un endroit beau, joyeux et où il est possible d'avoir des contacts avec des gens.

- Beaucoup d'entre elles vivent à Overbrook depuis des années (entre 4 et 51 ans) et ont un fort sentiment d'appartenance au quartier.
- Overbrook est décrit comme un quartier solidaire avec une vie sociale, où les gens du voisinage s'aident souvent mutuellement.
- Les principaux atouts de la communauté incluent les espaces verts, le bibliobus qui vient au centre communautaire, les pistes cyclables à proximité et les gens qui s'asseyent sur leur porche, ce qui favorise les contacts.
- Les personnes présentes ont dit qu'elles appréciaient les événements communautaires, la programmation de Logement communautaire Ottawa (LCO) et les efforts de la communauté pour rassembler les gens de différents horizons.
- Si les liens communautaires sont forts, certaines personnes ont cependant mentionné que cela prenait du temps de faire connaissance avec les gens et de tisser des liens.

« Ça m'a pris longtemps pour faire connaissance avec des gens, mais des fois, je peux me faire conduire quelque part par un de mes voisins. Parfois, quelqu'un m'aide en me donnant de la nourriture en plus, ce que j'apprécie beaucoup. »

« Les activités organisées, une attitude amicale tout simplement, les gens recherchent le contact et sont actifs dans leur communauté. Il y a plus de solidarité entre les gens et entre les différents groupes. »

« J'aime la verdure, j'aime que le bibliobus vienne au centre communautaire. J'aime que la piste cyclable soit près de la rivière. »

## Thème 5 : Services de soins

Les personnes qui participaient à la marche ont évoqué un mélange de soutiens formels et informels aux soins dans le quartier. Elles ont aussi dit qu'ils sont souvent insuffisants pour répondre aux besoins de la communauté et qu'il était parfois difficile d'y accéder.

- Les personnes présentes estiment que les services sont insuffisants pour répondre aux besoins locaux à Overbrook.
- Elles ont décrit les services formels comme difficiles d'accès, nécessitant plusieurs changements d'autobus ou de longs trajets.
- Beaucoup ont rapporté que de nombreuses personnes, en particulier parmi celles récemment arrivées au Canada, ne sont pas au courant des services disponibles.
- Les réseaux de soins informels (aide mutuelle entre gens du quartier, programmes du centre communautaire, camions-restaurants, espaces religieux) ont une importance capitale pour ce qui est de combler les lacunes dans les services.
- Le manque de médecins de famille, de services aux personnes âgées et de soins de garde d'enfants abordables a été souligné.
- Le centre communautaire propose des programmes mais la demande dépasse souvent l'offre.

« Overbrook a le plus grand nombre de résidences communautaires à Ottawa. On a besoin de services. Même le Centre communautaire Rideau, c'est difficile de s'y rendre. »

« Beaucoup de gens (surtout chez les nouveaux arrivants) ne sont pas au courant des services qui existent. »

## 2<sup>e</sup> partie : Et après?

Overbrook est un quartier où la résilience et la fierté de la communauté sont très grandes. Les personnes qui ont participé à la marche ont cependant décrit des pressions grandissantes. Sans voiture, il est difficile d'accéder à des endroits comme les épiceries, les soins de santé et les services de garde d'enfants – des besoins de base. Les trottoirs, les transports en commun et les passages piétons restent dangereux ou peu fiables. La construction de nouveaux logements redessine le paysage, apportant nouveaux résidents et densification, mais fait aussi craindre la montée des prix, le déplacement forcé et des investissements qui ne bénéficient pas vraiment à la communauté locale.

**Face à ces défis, les personnes du quartier ont identifié quatre pistes claires pour le travail et le plaidoyer à l'avenir :**

- 1 Accès aux services et produits de première nécessité :** les gens du quartier ont insisté sur l'importance de pouvoir accéder aux services et produits de première nécessité de façon plus sûre et fiable. Cela signifie entre autres de meilleurs trottoirs, le déneigement, des passages piétons sûrs et des transports en commun qui passent plus souvent et sont plus fiables.
- 2 Logement abordable et inclusif :** Il faut plaider pour de nouveaux ensembles résidentiels qui sont bénéfiques pour la communauté. Cela inclut préserver les logements abordables, créer des occasions pour les propriétaires fonciers locaux de participer au réaménagement et investir dans des logements qui répondent aux besoins des personnes âgées, des personnes récemment arrivées et des familles.
- 3 Espaces publics et programmes pour les jeunes :** Les personnes qui participaient à la marche ont souligné l'importance d'avoir des espaces sûrs, accessibles et accueillants pour les gens de tous âges. Les investissements devraient être concentrés sur l'entretien des espaces existants – y compris les bancs, l'éclairage et les espaces communautaires multi-usages – et les programmes pour les jeunes (adolescence et préadolescence).

Ce rapport est juste un aperçu d'une histoire bien plus vaste, une histoire qui continue de se dérouler et qui appartient aux personnes qui la vivent. Nous espérons que notre rapport va aider à donner plus de visibilité aux voix, aux questions et à la sagesse qui ont fait du quartier Overbrook ce qu'il est. À nous toutes et tous d'écrire la suite.

## Annexe : Réflexions de notre équipe

Les réflexions ci-dessous ont été écrites par des membres de l'équipe qui a travaillé sur la marche communautaire à Overbrook. Elles présentent des points de vue personnels, des impressions qui restent et des vérités émotionnelles qui n'entrent pas vraiment dans des cases thématiques. Nous les incluons ici pour honorer la nature incarnée de la recherche communautaire où les connaissances sont façonnées non seulement par ce qui est dit mais aussi par notre manière d'être présentes, d'écouter et de ressentir les choses sur place.

### Quelques réflexions de Kassidy (iel/elle)

**Coordinatrice de l'engagement civique, Initiative : Une ville pour toutes les femmes**

Pour la marche à Overbrook dans le cadre de Villes bienveillantes, je faisais partie de l'équipe d'organisation et j'ai également aidé le jour de la marche en aidant à enregistrer les paroles et les histoires des personnes présentes. Ce que j'ai trouvé le plus frappant, c'est la manière dont, pendant la marche, les voix des gens qui vivent là a transformé des rues ordinaires en lieux chargés d'histoire, de souvenirs et d'appartenance. Je les ai entendus parler de l'importance de la fête annuelle d'Overbrook et de ce qu'elle représente pour les gens du quartier. Je les ai écoutés raconter comment les enfants se retrouvent pour jouer au parc et j'ai remarqué combien ces souvenirs sont sources de fierté et de continuité. À un moment donné, un résident assis sur le porche devant chez lui a vu notre groupe et a entamé la conversation. Nous avons eu une discussion sur les liens entre membres de la communauté et sur les façons simples mais significatives dont les gens font connaissance et se soutiennent mutuellement dans leur quartier. Cette marche m'a rappelé qu'un quartier n'est certainement pas défini par ses bâtiments ou ses rues mais par les personnes qui le font vivre au quotidien, grâce aux efforts qu'ils mettent dans les soins, les liens et le renforcement de la communauté.

### Quelques réflexions de Cata (elle/elle)

**Coordinatrice des communications et de l'engagement civique, Initiative : une ville pour toutes les femmes**

C'était un samedi après-midi. Les journées commençaient à devenir plus chaudes après un hiver qui nous avait paru long. On avait l'impression d'avoir sauté le printemps et d'être passés en un clin d'œil des journées froides à des journées chaudes. J'ai préparé nos gourdes d'eau et nos collations tout en me demandant comment notre équipe de l'IVTF pourrait prendre soin des personnes du quartier qui s'étaient inscrites pour cette marche avec nous. Elles donnaient généreusement de leur temps pour parcourir leur quartier avec nous et l'évaluer du point de vue des soins.

Ce jour-là, le soin est devenu partie intégrante de notre marche. Des gens de tous horizons se sont joints à nous. Tout le monde n'avancait pas au même rythme. Quelques personnes ont dû ralentir et faire une pause parce qu'il faisait chaud et nous avons marché longtemps. Chaque fois, des gens du quartier sont restés avec ceux qui avaient besoin de se reposer et se sont assurés que tout le monde pouvait avancer à sa vitesse. Je me suis dit qu'ils prennent vraiment bien soin des autres.

Nous avons fait halte à des endroits donnés pour parler de sécurité alimentaire, de passages piétons sûrs et d'autres choses qui déterminent la vie dans quartier. Les personnes du quartier ont partagé leurs idées et leurs connaissances remarquables sur leur communauté. L'impression que cela m'a laissée est qu'Overbrook est une communauté où les gens se soucient les uns des autres.

## **Quelques réflexions de Meg Herod (elle/elle)**

Directrice des politiques, co-directrice exécutive

Le jour de notre marche était l'une des premières journées vraiment chaudes d'été. Mon fils était avec moi et je poussais sa poussette. J'avais une conscience aiguë de la chaleur et craignais que les personnes qui participaient à la marche souffrent de la chaleur. Rétrospectivement, la chaleur a fait ressortir le manque d'arbres et d'espaces publics. Nous manquons énormément d'endroits ombragés accessibles à tout le monde! Ça tapait si fort qu'à un moment, nous avons dû faire une pause sur la pelouse de quelqu'un qui avait un grand arbre donnant de l'ombre dans la rue. Notre groupe s'est assis un moment par terre sur le trottoir et sur la pelouse pour reprendre des forces. C'était une illustration frappante de l'iniquité, ça faisait ressortir le grand manque d'espaces publics, d'ombre et d'espaces communs où tout le monde peut s'asseoir et se reposer.

**caringcities** \_\_\_\_\_  
villes bienveillantes