

Bonjour et merci de nous permettre d'aborder devant vous aujourd'hui une préoccupation qui nous est importante. Merci d'être à l'écoute de notre point de vue.

Je m'appelle Christine Santelé, représentante de la communauté francophone, et à côté de moi se trouve madame Chantal Amundala représentante de l'association Karibu Canada.

Nous voulons parler aujourd'hui des services en français. Il faut vous avouer notre déception sur votre document : « Projet d'orientations stratégiques de la Ville » qui ne mentionne aucunement les services en français. Prenons l'exemple à la page 8 du document, section b : Prestation des services, lorsque vous mentionnez au point 1, créer un culture axée sur les services, cela aurait été pertinent de parler des services en français et de la communauté francophone.

Également, concernant le point 2, nous voulons vous proposer que votre approche de gestion fondée sur les résultats tienne compte explicitement des résultats de prestation des services en français et non seulement des résultats de prestation des services en général.

Nous nous questionnons sur le point 4, lorsque vous mentionnez « Offrir des niveaux de services adoptés au coûts les plus faible possible ». Est-ce que cela menace l'offre des services en français ? Est-ce qu'adopter des services au coûts le plus faible possible représente une diminution de leur qualité et de leur accessibilité ?

J'aimerais maintenant donner la parole à ma collègue madame Chantal Amundala.

Mesdames et messieurs,

En tant que mère de trois jeunes enfants, je m'intéresse particulièrement à la section E, page 7 du document: « Une ville active, viable et saine ». Je suis heureuse de lire au point 6 que vous parlez de « Veiller à ce que des programmes culturels et récréatifs soient offerts à différents échelons d'activité pour que chaque enfant ait la chance de participer ». Aussi, je vous encourage à continuer vos efforts à développer une programmation plus adéquate en français et plus accessible. Cependant, votre formulation dans cet énoncé me laisse perplexe. Qu'est-ce que cela veut dire lorsque vous parlez « d'offrir différents échelons d'activité »? J'espère que cela veut dire une sensibilité culturelle pour les besoins des différentes communautés.

En conclusion, nous insistons sur un service axé sur le citoyen, fondé sur la qualité et l'accessibilité des services en français.

Pour terminer, laissez-nous vous remercier de nous avoir écoutées aujourd'hui. Nous osons croire que vous tiendrez compte de notre point de vue et nous allons continuer à nous impliquer dans le processus, à savoir que la qualité et l'accessibilité des services en français soient maintenues et améliorées.

Encore une fois merci pour votre attention.